



Année 2023-2024



Niveau 4, équivalent Bac



Formation en Alternance

Titre Professionnel

**Technicien·ne d'Assistance
en Informatique**

nepsod

*Réveillez, Exprimez, Affirmez
vos compétences*

*Avec l'Alternance by Nepsod,
je trouve ma formation
en alternance dans le
Numérique ou le Tertiaire !*

Titre Professionnel

Technicien·ne d'Assistance en Informatique en alternance



Du 30/03/2023 au 22/03/2024



490 heures en CFA (1 an)
1 semaine en formation /
3 semaines en entreprise



50 quai Paul Sédallian,
69009 LYON



RNCP 225 / Niveau 4

Contenus

Assister ou dépanner les client·e-s ou les utilisateur·trice-s

Assurer le support technique dans un contexte commercial · Intervenir sur un incident dans un centre de services et suivi du parc · Assister des utilisateur·trice-s en environnement bureautique · Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique.

Mettre en service des équipements numériques

Intégrer les règles de Cybersécurité (ANSSI)

Installer un système ou déployer un master dans un poste client · Intervenir sur les composants matériels d'un équipement numérique · Mettre à jour, configurer et personnaliser un équipement numérique · Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et ses données.

Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

Installer et configurer un service réseau (TPE et entreprise) · Intervenir sur un équipement et service réseau (entreprise) · Intervenir sur un annuaire réseau de type Active Directory.

Tronc commun compétences générales

Utiliser les outils informatiques (internet et bureautique) · Maîtriser l'anglais technique · Communiquer efficacement à l'oral et à l'écrit · Adopter une posture professionnelle.

Objectifs

- Mettre en service des équipements numériques
- Intervenir sur les éléments de l'infrastructure
- Assister ou dépanner les client·e-s ou les utilisateur·trice-s.

Métiers visés

Technicien·ne d'assistance en informatique (ou Help desk) · Technicien·ne de maintenance en informatique · Technicien·ne de déploiement

Prérequis

- Niveau BEP/CAP
- Appétence pour les métiers informatiques, techniques et opérationnels.

Public visé

- Public jeune de 16 à 29 ans
- Demandeurs d'emploi de plus de 29 ans
- Salariés
- Accessible aux personnes en situation de handicap

Aptitudes particulières

Autonomie · Esprit d'analyse · Organisation · Réactivité · Polyvalence · Méthode · Bon sens relationnel

Les + de la formation

Un matériel et des ressources adaptées mises à votre disposition : Nepsod prête gratuitement un ordinateur portable et un accès aux logiciels nécessaires pendant toute la durée de la formation.

Une aide à la recherche d'entreprise : notre Conseiller Formation vous accompagne dans la recherche d'entreprise jusqu'à la signature du contrat.

Une équipe de formateurs expérimentés : nos formateurs disposent d'une certification et d'une expérience significative dans le domaine et en lien avec les objectifs pédagogiques ciblés.

Modalités de sélection

Le candidat doit contacter notre Conseiller Formation pour recevoir un dossier de candidature par email. Aucun frais de dossier pour l'ensemble de nos formations.

Etape 1 : Compléter le dossier de candidature envoyé par notre Conseiller Formation et participer à un test de positionnement.

Etape 2 : Entretien individuel pour identifier votre projet professionnel et votre motivation pour intégrer la formation en alternance.

Etape 3 : Accompagnement à la recherche d'une entreprise d'accueil organisé par notre Conseiller Formation.

Délai d'accès moyen à la formation

De 7 jours à 3 mois.

Validation de la formation

La formation TAI permet de valider une certification de niveau 4, inscrite au Répertoire National des Certifications Professionnelles sous l'intitulé « Technicien d'Assistance en Informatique » par arrêté du 06/04/2018 paru au JO du 19/04/2018, délivrée par le Ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Insertion sous le code RNCP 225.

Modalités de la session d'examen

3 blocs de compétences à valider pour le titre RNCP et passage par bloc possible :

- Mettre en service des équipements numériques
- Intervenir sur les éléments de l'infrastructure
- Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs.

Travaux à produire et épreuves de la formation :

- Evaluation en cours de formation
- Réalisation d'un dossier professionnel
- Epreuve de synthèse sur le plateau technique
- Entretien devant un jury de professionnels habilités.

Passage par bloc de compétences

Le titre professionnel (ou diplôme de l'éducation nationale, ou diplôme d'état) est composé de 3 blocs de compétences (ou modules d'enseignement ou domaine de compétence).

Equivalences et passerelles

Aucune équivalence. Aucune passerelle.

Coût pédagogique de la formation

6 530 € soit 13,32€/heure. La formation est financée par l'OPCO.

Modalités pédagogiques

Période de formation en centre et en entreprise.

Méthode et outils pédagogiques : Livret de formation de l'apprenant · Livret de suivi en entreprise · Documentation qualité · Plateau Technique · Techniques d'animation.

Modalités d'évaluation et de suivi

Evaluation en cours de formation (exercices, examens blancs, etc) · Evaluation de la période en entreprise · Questionnaire de satisfaction intermédiaire et de fin de formation · Suivi post-formation.

Nos résultats globaux Nepsod

- Taux de satisfaction : 94% en 2022
- Taux de réussite à l'examen : 83 % en 2022

Besoin d'un renseignement ?
Contactez-nous !

www.nepsod.com

Munkhjin NYAMDORJ - Conseiller Formation
m.nyamdorj@nepsod.com - 07 48 10 43 47

Maria VELARDE - Référente Handicap et Social
m.velarde@nepsod.com - 07 66 19 52 34

