



Année 2024-2026



Diplôme équivalent Bac+2



Formation en alternance

BTS (Brevet de Technicien Supérieur)

**Management
Commercial Opérationnel**

nepsod

*Réveillez, Exprimez, Affirmez
vos compétences*

*Avec l'Alternance by Nepsod,
je trouve ma formation
en alternance dans le
Numérique ou le Tertiaire !*

BTS

Management Commercial Opérationnel en alternance



Dates : voir le calendrier



1351 heures en CFA (2 ans)
2 jours en formation /
3 jours en entreprise



50 quai Paul Sédallian,
69009 LYON



RNCP34031
Niveau 5, Bac+2

Contenus

BC01. Développer la relation client et assurer la vente conseil

BC02. Animer et dynamiser l'offre commerciale

BC03. Assurer la gestion opérationnelle

BC04. Manager l'équipe commerciale

BC05. Développement culture générale et expression

BC06. Développement d'une culture économique, juridique et managériale

Suite de parcours et débouchés

Secteurs : Commerce

Métiers : Conseiller de vente et de services · Vendeur/conseiller · Vendeur/conseiller e-commerce · Chargé de clientèle · Chargé du service client · Marchandiseur · Manager adjoint · Second de rayon · Manager d'une unité commerciale de proximité.

Prérequis

Niveau BAC minimum.

Objectifs

- Développer la relation client et la vente conseil
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale.

Public visé

- Demandeurs d'emploi
- Salariés
- Particuliers
- Formation accessible aux personnes en situation de handicap
- Selon la réglementation des contrats en alternance.

Les + de la formation

- **Un matériel et des ressources adaptées mises à votre disposition** : Nepsod met à disposition des ordinateurs et un accès aux logiciels nécessaires pendant toute la durée de la formation.
- **Une aide à la recherche d'entreprise** : notre Conseiller Formation vous accompagne dans la recherche d'entreprise jusqu'à la signature du contrat.
- **Une équipe de formateurs expérimentés** : nos formateurs disposent d'une certification et d'une expérience significative dans le domaine et en lien avec les objectifs pédagogiques ciblés.

Validation de la formation

BTS Management Commercial Opérationnel (si obtention).

Aptitudes particulières

Prise d'initiative · Autonomie · Sens de l'organisation · Capacités relationnelles · Sens du contact et du dialogue · Sens des responsabilités.

Modalités de sélection

Le candidat doit contacter notre Conseiller Formation pour recevoir un dossier de candidature par email. Aucun frais de dossier pour l'ensemble de nos formations.

- **Etape 1** : Compléter le dossier de candidature envoyé par notre Conseiller Formation et participer à un test de positionnement.
- **Etape 2** : Entretien individuel pour identifier votre projet professionnel et votre motivation pour intégrer la formation en alternance.
- **Etape 3** : Accompagnement à la recherche d'une entreprise d'accueil organisé par notre Conseiller Formation.

Equivalences et passerelles

Non concerné.

Coût pédagogique de la formation

Pour les formations en alternance, le coût contrat est pris en charge par l'OPCO (Opérateur de Compétences) de l'entreprise. Pour les contrats en alternance, un devis sera établi sur demande. Le prix (entre 8 € et 18 € par heure) peut être modulé en fonction de la durée, des dispenses éventuelles et des modalités pédagogiques du parcours proposé.

Modalités de la session d'examen

Travaux à produire et épreuves de la formation :

- Evaluation en cours de formation
- Réalisation d'un dossier professionnel
- Entretien devant un jury de professionnels habilités.

Passage par bloc de compétences

Non concerné.

Nos résultats globaux Nepsod

- **Taux de satisfaction : 94%** en 2022
- **Taux de réussite aux examens : 83 %** en 2022

Modalités pédagogiques

Période de formation en centre et en entreprise.

Méthode et outils pédagogiques : Livret de formation de l'apprenant · Livret de suivi en entreprise · Documentation qualité · Techniques d'animation.

Modalités d'évaluation et de suivi

Evaluation en cours de formation (exercices, examens blancs, etc) · Evaluation de la période en entreprise · Questionnaire de satisfaction intermédiaire et de fin de formation · Suivi post-formation.

Délai d'accès

De 3 mois à 48 heures avant le démarrage de la formation.

Besoin d'un renseignement ?
Contactez-nous !

www.nepsod.com



Munkhjin NYAMDORJ - Conseiller Formation
m.nyamdorj@nepsod.com - 07 48 10 43 47

Maria VELARDE - Référente Handicap et Social
m.velarde@nepsod.com - 07 66 19 52 34

