



Année 2024-2025



Niveau 4, équivalent BAC



Formation en Alternance

Titre Professionnel Conseiller·ère de Vente

nepsod

Réveillez, Exprimez, Affirmez
vos compétences

*Avec l'Alternance by Nepsod,
je trouve ma formation
en alternance dans le
Numérique ou le Tertiaire !*

Titre Professionnel

Conseiller·ère de Vente en alternance



Dates : voir le calendrier



402 heures en CFA (1 an)
2 jours en formation /
3 jours en entreprise



50 quai Paul Sédallian, 69009
LYON
avenue de l'astrolabe parc sud
Galaxie 38130 ECHIROLLES



RNCP 37098 / Niveau 4

Contenus

BC01 : Développer sa connaissance des produits et contribuer à l'animation de l'espace de vente

- Assurer une veille sur les produits et services proposés
- Contribuer à la tenue et à l'animation de l'espace de vente
- Participer à la gestion des flux de marchandises.

BC02 : Vendre et conseiller le client en magasin

- Mener un entretien de vente de produits et de prestations de services en magasin
- Consolider l'acte de vente lors de l'expérience client en magasin
- Prendre en compte les objectifs fixés pour organiser sa journée de vente.

Métiers visés

Conseiller·ère de vente · Vendeur(se) spécialisé·e · Responsable des ventes · Responsable de rayon · Responsable de boutique spécialisée.

Prérequis

- Niveau BEP/CAP ou Titre Professionnel de Niveau 3
- Appétence pour les métiers de la relation client.

Objectifs

- Assurer la vente en magasin de produits et de services associés auprès d'une clientèle de particuliers
- Accueillir, conseiller et fidéliser la clientèle
- Recevoir et traiter les réclamations
- Participer à la tenue, à l'animation du rayon et la mise en valeur des produits
- Suivre les objectifs fixés par votre hiérarchie et contribuer aux bons résultats de votre linéaire.

Public visé

- Public jeune de 16 à 29 ans
- Demandeurs d'emploi de plus de 29 ans
- Salariés
- Accessible aux personnes en situation de handicap.

Aptitudes particulières

Autonomie · Dynamisme · Organisation · Réactivité · Polyvalence · Bon sens relationnel · Esprit d'analyse

Equivalences et passerelles

Aucune équivalence. Aucune passerelle.

Les + de la formation

Un matériel et des ressources adaptées mises à votre disposition : Nepsod met à disposition des ordinateurs et un accès aux logiciels nécessaires pendant toute la durée de la formation.

Une aide à la recherche d'entreprise : notre Conseiller Formation vous accompagne dans la recherche d'entreprise jusqu'à la signature du contrat.

Une équipe de formateurs expérimentés : nos formateurs disposent d'une certification et d'une expérience significative dans le domaine et en lien avec les objectifs pédagogiques ciblés.

La mobilité européenne : en partenariat avec Osen-go Europe, notre programme Nepsod Mobility permet à nos alternant-e-s de réaliser au cours de leur formation un stage de deux semaines au sein d'une entreprise européenne.

Modalités de sélection

Le candidat doit contacter notre Conseiller Formation pour recevoir un dossier de candidature par email. Aucun frais de dossier pour l'ensemble de nos formations.

Etape 1 : Compléter le dossier de candidature envoyé par notre Conseiller Formation et participer à un test de positionnement.

Etape 2 : Entretien individuel pour identifier votre projet professionnel et votre motivation pour intégrer la formation en alternance.

Etape 3 : Accompagnement à la recherche d'une entreprise d'accueil organisé par notre Conseiller Formation.

Validation de la formation

La formation Conseiller-ère de Vente permet de valider une certification de niveau 4, inscrite au Répertoire National des Certifications Professionnelles sous l'intitulé « Conseiller de Vente » par arrêté du 28/09/2022 paru au JO du 13/10/2022, délivrée par le Ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Insertion sous le code RNCP 37098.

Modalités de la session d'examen

2 blocs de compétences à valider pour le titre RNCP :

- Développer sa connaissance des produits et contribuer à l'animation de l'espace de vente
- Vendre et conseiller le client en magasin.

Travaux à produire et épreuves de la formation :

- Evaluation en cours de formation
- Réalisation d'un dossier professionnel
- Entretien devant un jury de professionnels habilités.

Coût pédagogique de la formation

Pour les contrats d'apprentissage, le coût contrat est pris en charge par l'OPCO de l'entreprise. Pour les contrats en alternance : un devis sera établi sur demande. Le prix (entre 8 et 18€/heure) peut être modulé en fonction de la durée, des dispenses éventuelles et des modalités pédagogiques du parcours proposé. Une proposition personnalisée sera établie sur demande. La prise en charge du coût pédagogique peut être réalisée par un ou des financeurs, nos conseillers vous accompagnent dans vos démarches.

Modalités pédagogiques

Période de formation en centre et en entreprise.

Méthode et outils pédagogiques : Livret de formation de l'apprenant · Livret de suivi en entreprise · Documentation qualité · Techniques d'animation.

Délai d'accès

De 3 mois à 48 heures avant le démarrage de la formation.

Nos résultats globaux Nepsod*

- **Taux de satisfaction : 94%** en 2022
- **Taux de réussite aux examens : 83 %** en 2022

* n'inclut pas les formations en alternance.

Modalités d'évaluation et de suivi

Evaluation en cours de formation (exercices, examens blancs, etc) · Evaluation de la période en entreprise · Questionnaire de satisfaction intermédiaire et de fin de formation · Suivi post-formation.

Passage par bloc de compétences

Le titre professionnel (ou diplôme de l'éducation nationale, ou diplôme d'état) est composé de 2 blocs de compétences (ou modules d'enseignement ou domaine de compétence).

Besoin d'un renseignement ? Contactez-nous !

www.nepsod.com



LYON :

Munkhjin NYAMDORJ - Conseiller Formation
m.nyamdorj@nepsod.com - 07 48 10 43 47

ECHIROLLES :

Romuald MOREL - Conseiller Formation
r.morel@nepsod.com - 07 48 10 43 46

Maria VELARDE - Référente Handicap et Social
m.velarde@nepsod.com - 07 66 19 52 34