



Année 2024-2025



Niveau 5, équivalent BAC +2



Formation en alternance

**Titre Professionnel**

**Responsable-Coordonnateur  
Services au Domicile**

**nepsod**

Réveillez, Exprimez, Affirmez  
vos compétences

*Avec l'Alternance by Nepsod,  
je trouve ma formation  
en alternance dans le  
Numérique ou le Tertiaire !*

# Titre Professionnel

Responsable-Coordonnateur  
Services au Domicile

en alternance



Dates : voir le calendrier



402 heures en CFA (1 an)  
1 semaine en formation /  
3 semaines en entreprise



Avenue de l'Astrolabe,  
Parc Sud Galaxie 38130  
Échirolles



RNCP35993 / Niveau 5

## Contenus

### CCP1 : Concevoir et organiser une prestation de services au domicile

Accompagner et soutenir l'équipe des intervenants  
Recruter des intervenants et accompagner leur intégration.

Planifier et contrôler l'activité des intervenants.

### CCP2 : Animer et coordonner une équipe d'intervenants à domicile

Analyser une demande de services au domicile, recueillir les attentes et concevoir une prestation adaptée

Réaliser la gestion administrative en lien avec la prestation  
Organiser et coordonner la prestation de services au domicile.

### CCP3 : Contribuer à l'amélioration de la qualité du service et représenter la structure auprès des partenaires

Veiller à la qualité du service rendu lors des interventions à domicile.

Coopérer avec des partenaires pour coordonner les interventions au domicile.

## Aptitudes particulières

Ecoute · Adaptabilité · Bon relationnel · Réactivité · Autonomie · Sens de l'organisation · Bonne condition physique.

## Public visé

Public jeune de 16 à 29 ans

- Demandeurs d'emploi de plus de 29 ans
- Salariés
- Formation accessible aux personnes en situation de handicap.

## Prérequis

- Avoir validé son projet professionnel dans le secteur social ou médico-social
- Niveau Bac
- Etre titulaire du permis B et/ou d'un moyen de locomotion adapté à l'exercice du métier.

## Objectifs

Le responsable - coordonnateur services au domicile (RCSAD) assure l'interface entre les clients, les intervenants et la structure de services au domicile.

Les activités du RCSAD varient en fonction de l'organisation de la structure, de la répartition des activités et des différents niveaux hiérarchiques.

## Métiers visés

Responsable de secteur d'aide à la personne · Services à domiciles · Services à la personne · En maintien à domicile · Responsable-coordonnateur · Responsable coordinateur · Coordinateur de secteur · Encadrant de proximité · Coach d'équipe.

## Les + de la formation

**Un matériel et des ressources adaptées mises à votre disposition** : plateau technique et simulateur vieillisse.

**Une aide à la recherche d'entreprise** : notre Conseiller Formation vous accompagne dans la recherche d'entreprise jusqu'à la signature du contrat.

**Une équipe de formateurs expérimentés** : nos formateurs disposent d'une certification et d'une expérience significative dans le domaine et en lien avec les objectifs pédagogiques ciblés.

## Modalités de sélection

Le candidat doit contacter notre Conseiller Formation pour recevoir un dossier de candidature par email. Aucun frais de dossier pour l'ensemble de nos formations.

**Etape 1** : Compléter le dossier de candidature envoyé par notre Conseiller Formation et participer à un test de positionnement.

**Etape 2** : Entretien individuel pour identifier votre projet professionnel et votre motivation pour intégrer la formation en alternance.

**Etape 3** : Accompagnement à la recherche d'une entreprise d'accueil organisé par notre Conseiller Formation.

## Délai d'accès

De 3 mois à 48 heures avant le démarrage de la formation.

## Validation de la formation

La formation RCSAD permet de valider une certification de niveau 5, inscrite au Répertoire National des Certifications Professionnelles sous l'intitulé « Responsable-Coordonnateur Services au Domicile » par arrêté du 23/09/2023 paru au JO du 01/10/2021, délivrée par le Ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Insertion sous le code RNCP35993.

## Modalités de la session d'examen

**3 blocs de compétences à valider pour le titre RNCP et passage par bloc possible :**

- Concevoir et organiser une prestation de services au domicile
- Animer et coordonner une équipe d'intervenants à domicile
- Contribuer à l'amélioration de la qualité du service et représenter la structure auprès des partenaires.

**Travaux à produire et épreuves de la formation :**

- Evaluation en cours de formation
- Réalisation d'un dossier professionnel
- Epreuve de synthèse sur le plateau technique
- Entretien devant un jury de professionnels habilités.

## Passage par bloc de compétences

Le titre professionnel (ou diplôme de l'éducation nationale, ou diplôme d'état) est composé de 3 blocs de compétences (ou modules d'enseignement ou domaine de compétence).

## Équivalences et passerelles

Aucune équivalence. Aucune passerelle.

## Coût pédagogique de la formation

Pour les contrats d'apprentissage, le coût contrat est pris en charge par l'OPCO de l'entreprise. Pour les contrats en alternance : un devis sera établi sur demande. Le prix (entre 8 et 18€/heure) peut être modulé en fonction de la durée, des dispenses éventuelles et des modalités pédagogiques du parcours proposé. Une proposition personnalisée sera établie sur demande. La prise en charge du coût pédagogique peut être réalisée par un ou des financeurs, nos conseillers vous accompagnent dans vos démarches.

## Modalités pédagogiques

Formation en présentiel. Période de formation en centre et en entreprise.

**Méthode et outils pédagogiques :** Livret de formation de l'apprenant · Livret de suivi en entreprise · Documentation qualité · Plateau Technique · Techniques d'animation.

## Modalités d'évaluation et de suivi

Évaluation en cours de formation (exercices, examens blancs, etc) · Évaluation de la période en entreprise · Questionnaire de satisfaction intermédiaire et de fin de formation · Suivi post-formation.

## Nos résultats globaux Nepsod

- **Taux de satisfaction : 94%** en 2022
- **Taux de réussite à l'examen : 83 %** en 2022

**Besoin d'un renseignement ?  
Contactez-nous !**

[www.nepsod.com](http://www.nepsod.com)



**Audrey POTET - Conseillère Formation**  
a.potet@nepsod.com - 04 38 70 10 11

**Maria VELARDE - Référente de la formation  
et Référente Handicap et Social**  
m.velarde@nepsod.com - 07 66 19 52 34