



Année 2024-2026



Niveau 5, équivalent Bac+2



Formation en Alternance

**Titre Professionnel**

**Technicien·ne Supérieur·e  
Systèmes & Réseaux**

**nepsod**

*Réveillez, Exprimez, Affirmez  
vos compétences*

*Avec l'Alternance by Nepsod,  
je trouve ma formation  
en alternance dans le  
Numérique ou le Tertiaire !*

## Titre Professionnel

# Technicien·ne Supérieur·e Systèmes et Réseaux en alternance



Dates : voir le calendrier



804 heures en CFA (2 ans)  
1 semaine en formation /  
3 semaines en entreprise



50 quai Paul Sédallian,  
69009 LYON



RNCP37682 / Niveau 5

## Contenus

### CCP1 : Exploiter les éléments de l'infrastructure et assurer le support aux utilisateurs

Assurer le support utilisateur en centre de services · Exploiter des serveurs Windows et un domaine Active Directory · Exploiter des serveurs Linux · Exploiter un réseau IP

### CCP2 : Maintenir l'infrastructure et contribuer à son évolution et à sa sécurisation

Maintenir des serveurs dans une infrastructure virtualisée · Automatiser des tâches à l'aide de scripts · Maintenir et sécuriser les accès à internet et les interconnexions des réseaux · Mettre en place, assurer et tester les sauvegardes et les restaurations des éléments de l'infrastructure · Exploiter et maintenir les services de déploiement des postes de travail.

## Objectifs

- Participer à la mise en service et au maintien en condition opérationnelle de l'infrastructure informatique dans le respect des procédures et des consignes
- Intervenir sur les systèmes et les réseaux, sur les éléments matériels et logiciels qui composent l'infrastructure, afin d'offrir aux utilisateurs et aux clients le niveau de service attendu par l'entreprise
- Mettre en place une veille informatique afin de se tenir au courant des évolutions techniques et d'actualiser ses compétences en continu.

## Métiers visés

Technicien·e systèmes et réseaux · Technicien·e support · Technicien·e réseau · Technicien·e informatique · Technicien·e d'exploitation · Administrateur·trice Linux

## Prérequis

- Niveau BAC et niveau B1 en français souhaité
- Appétence pour les métiers informatiques, techniques et opérationnels.

## Public visé

- Public jeune de 18 à 29 ans
- Demandeurs d'emploi de plus de 29 ans
- Salariés
- Accessible aux personnes en situation de handicap

## Aptitudes particulières

Autonomie · Esprit d'analyse · Organisation Réactivité · Polyvalence · Méthode · Bon sens relationnel

## Délai d'accès

De 3 mois à 48 heures avant le démarrage de la formation.

## Les + de la formation

**Un matériel et des ressources adaptées mises à votre disposition** : Nepsod prête gratuitement un ordinateur portable et un accès aux logiciels nécessaires pendant toute la durée de la formation.

**Une aide à la recherche d'entreprise** : notre Conseiller Formation vous accompagne dans la recherche d'entreprise jusqu'à la signature du contrat.

**Une équipe de formateurs expérimentés** : nos formateurs disposent d'une certification et d'une expérience significative dans le domaine et en lien avec les objectifs pédagogiques ciblés.

## Modalités de sélection

Le candidat doit contacter notre Conseiller Formation pour recevoir un dossier de candidature par mail. Aucun frais de dossier pour l'ensemble de nos formations.

**Etape 1** : Compléter le dossier de candidature envoyé par notre Conseiller Formation et participer à un test de positionnement.

**Etape 2** : Entretien individuel pour identifier votre projet professionnel et votre motivation pour intégrer la formation en alternance.

**Etape 3** : Accompagnement à la recherche d'une entreprise d'accueil organisé par notre Conseiller Formation.

## Equivalences et passerelles

Aucune équivalence. Aucune passerelle.

## Validation de la formation

La formation TSSR permet de valider une certification de niveau 5, inscrite au Répertoire National des Certifications Professionnelles sous l'intitulé « Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux » par arrêté du 26/04/2023 paru au JO du 13/05/2023 délivrée par le Ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Insertion sous le code RNCP37682.

## Modalités de la session d'examen

**2 blocs de compétences à valider pour le titre RNCP :**

- Exploiter les éléments de l'infrastructure et assurer le support aux utilisateurs
- Maintenir l'infrastructure et contribuer à son évolution et à sa sécurisation

**Travaux à produire et épreuves de la formation :**

- Evaluation en cours de formation
- Réalisation d'un dossier professionnel
- Epreuve de synthèse sur le plateau technique
- Entretien devant un jury de professionnels habilités.

## Coût pédagogique de la formation

Pour les contrats d'apprentissage, le coût contrat est pris en charge par l'OPCO de l'entreprise. Pour les contrats en alternance : un devis sera établi sur demande. Le prix (entre 8 et 18€/heure) peut être modulé en fonction de la durée, des dispenses éventuelles et des modalités pédagogiques du parcours proposé. Une proposition personnalisée sera établie sur demande. La prise en charge du coût pédagogique peut être réalisée par un ou des financeurs, nos conseillers vous accompagnent dans vos démarches.

## Nos résultats globaux Nepsod\*

- Taux de satisfaction : **94%** en 2022
  - Taux de réussite aux examens : **83 %** en 2022
- \* n'inclut pas les formations en alternance.

## Modalités pédagogiques

Période de formation en centre et en entreprise.

- Méthode et outils pédagogiques** : Livret de formation de l'apprenant · Livret de suivi en entreprise
- Documentation qualité · Techniques d'animation.

## Modalités d'évaluation et de suivi

Evaluation en cours de formation (exercices, examens blancs, etc) · Evaluation de la période en entreprise · Questionnaire de satisfaction intermédiaire et de fin de formation · Suivi post-formation.

## Passage par bloc de compétences

Le titre professionnel (ou diplôme de l'éducation nationale, ou diplôme d'état) est composé de 2 blocs de compétences (ou modules d'enseignement ou domaine de compétence).

Besoin d'un renseignement ?  
**Contactez-nous !**

[www.nepsod.com](http://www.nepsod.com)



Munkhjin NYAMDORJ - Conseiller Formation  
[m.nyamdorj@nepsod.com](mailto:m.nyamdorj@nepsod.com) - 07 48 10 43 47

Maria VELARDE - Référente Handicap et Social  
[m.velarde@nepsod.com](mailto:m.velarde@nepsod.com) - 07 66 19 52 34