



Année 2024-2025



Niveau 5, équivalent Bac+2



Formation en alternance

BTS

Services et Prestations des
Secteurs Sanitaire et Social

nepsod

*Réveillez, Exprimez, Affirmez
vos compétences*

BTS

Services et Prestations des Secteurs Sanitaire et Social (SP3S)

en alternance

Contenus

BC01. Accompagner et coordonner le parcours de la personne au sein de la structure en vue de lui permettre d'obtenir une réponse

Accueillir et accompagner la personne dans son parcours · Mettre en œuvre et suivre la logistique administrative au service de la personne · Coordonner, animer et encadrer des équipes pour répondre aux besoins de la personne · Développer la relation client pour renforcer l'accès aux droits et aux services · Mettre en œuvre une veille documentaire pour adapter son activité aux publics et aux contextes.

BC02. Participer aux projets en lien avec les activités de la structure et à la démarche qualité en vue d'améliorer le service rendu

Concevoir et mettre en œuvre une démarche de projet · Participer à la mise en œuvre d'une démarche qualité.

BC03. Contribuer à la mise en œuvre de la politique de la structure sur le territoire en vue de concevoir des réponses adaptées aux enjeux de société

Identifier les besoins et les demandes de populations sur un territoire · Identifier la place de la structure dans la déclinaison des politiques publiques · Participer à la mise en place de réponses adaptées à un type de public.



Dates : voir le calendrier



1341 heures en CFA (2 ans)
2 jours en formation /
3 jours en entreprise



Échirolles : Avenue de l'Astrolabe
38130



RNCP36939 / Niveau 5

BC04. Collaborer à la gestion de la structure et du service en vue de s'adapter à l'évolution prévisible des métiers et promouvoir la qualité de vie au travail

Apporter un appui à la logistique financière · Participer au recrutement de personnel · Accompagner l'évolution des compétences et des conditions de travail liées à de nouvelles organisations, de nouvelles technologies.

Objectifs

Le titulaire du BTS services et prestations des secteurs sanitaire et social travaille en grande proximité avec les professionnels de la santé, les travailleurs sociaux, les partenaires institutionnels. Il inscrit son activité dans une logique de partenariat et de réseau. Il met ses compétences techniques, administratives et relationnelles au service de publics demandeurs de soins, de services, de prestations sociales... ainsi qu'au service de la promotion des activités de la structure qui l'emploie.

Prérequis

- Maîtriser les savoirs de base : lecture, orthographe et calcul.
- Avoir le BAC

Aptitudes particulières

Autonomie · Esprit d'équipe · Polyvalence · Flexibilité · méticulosité · Communication

Les + de la formation

Un matériel et des ressources adaptées mises à votre disposition : plateau technique et simulateur vieillesse.

Une aide à la recherche d'entreprise : notre Conseiller Formation vous accompagne dans la recherche d'entreprise jusqu'à la signature du contrat.

Une équipe de formateurs expérimentés : nos formateurs disposent d'une certification et d'une expérience significative dans le domaine et en lien avec les objectifs pédagogiques ciblés.

Modalités de sélection

Le candidat doit contacter notre Conseiller Formation pour recevoir un dossier de candidature par e-mail. Aucun frais de dossier pour l'ensemble de nos formations.

Etape 1 : Compléter le dossier de candidature envoyé par notre Conseiller Formation et participer à un test de positionnement.

Etape 2 : Entretien individuel pour identifier votre projet professionnel et votre motivation pour intégrer la formation en alternance.

Etape 3 : Accompagnement à la recherche d'une entreprise d'accueil organisé par notre Conseiller Formation.

Modalités d'évaluation et de suivi

Evaluation en cours de formation (exercices, examens blancs, etc) · Evaluation de la période en entreprise · Questionnaire de satisfaction intermédiaire et de fin de formation · Suivi post-formation.

Validation de la formation

La formation SP3S permet de valider une certification de niveau 5, inscrite au Répertoire National des Certifications Professionnelles sous l'intitulé « Services et prestations des secteurs sanitaire et social » par arrêté du 24/01/2022 paru au JO du 23/02/2022, délivrée par le Ministère du Travail, de l'enseignement supérieur et de la recherche sous le code RNCP36939.

Modalités de la session d'examen

4 blocs de compétences à valider pour le titre RNCP et passage par bloc possible :

- Accompagner et coordonner le parcours de la personne au sein de la structure en vue de lui permettre d'obtenir une réponse adaptée à ses besoins en prenant en compte ses choix.
- Participer aux projets en lien avec les activités de la structure et à la démarche qualité en vue d'améliorer le service rendu.
- Contribuer à la mise en œuvre de la politique de la structure sur le territoire en vue de concevoir des réponses adaptées aux enjeux de société.
- Collaborer à la gestion de la structure et du service en vue de s'adapter à l'évolution prévisible des métiers et promouvoir la qualité de vie au travail

Travaux à produire et épreuves de la formation :

- Évaluation en cours de formation
- Réalisation d'un dossier professionnel
- Epreuve de synthèse sur le plateau technique
- Entretien devant un jury de professionnels habilités.

Métiers visés

Assistant médical, de service social ou au délégué à la tutelle · Conseiller d'action sociale ou en économie sociale et familiale · Coordinateur d'activités sociales ou de secrétariats de services médicaux et d'accueil · Gestionnaire-conseil

Coût pédagogique de la formation

Coût pédagogique de la formation : 6367€
Pour les contrats d'apprentissage, le coût contrat est pris en charge par l'OPCO de l'entreprise. Nos conseillers vous accompagnent dans vos démarches.

Modalités pédagogiques

Formation en présentiel. Période de formation en centre et en entreprise.

Méthode et outils pédagogiques : Livret de formation de l'apprenant · Livret de suivi en entreprise · Documentation qualité · Plateau Technique · Techniques d'animation.

Public visé

- Public jeune de 16 à 29 ans (contrat d'apprentissage)
- Demandeurs d'emploi, Salariés
- Formation accessible aux personnes en situation de handicap sans limite d'âge
- Selon la réglementation des contrats en alternance.

Nos résultats globaux Nepsod

- **Taux de satisfaction : 85%** en 2023
- **Taux de réussite à l'examen : 100%** en 2023

Equivalences et passerelles

Aucune équivalence. Aucune passerelle.

Délai d'accès

De 3 mois à 48 heures avant le démarrage de la formation.

**Besoin d'un renseignement ?
Contactez-nous !**

www.nepsod.com



Romuald MOREL - Conseiller formation
info@nepsod.fr

Maria VELARDE Référente Handicap et Social
m.velarde@nepsod.com - 07 66 19 52 34