



Année 2024-2025



Niveau 4, équivalent Bac



Formation continue

Titre Professionnel Technicien·ne d'Assistance en Informatique

nepsod

*Réveillez, Exprimez, Affirmez
vos compétences*

Titre Professionnel

Technicien·ne d'Assistance en Informatique



Dates : voir le calendrier



840 heures en centre
280 heures en stage



Nepsod LYON
50 quai Paul Sédallian 69009

Nepsod TARARE
4 bis rue Denave 69170

Nepsod ECHIROLLES
4 rue des Tropiques 38130



RNCP37681 / Niveau 4

Contenus

BC01. Assister ou dépanner les utilisateur·trice·s

Assurer le support technique dans un contexte commercial · Intervenir sur un incident dans un centre de services et suivi du parc · Assister des utilisateur·trice·s en environnement bureautique · Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique.

BC02. Mettre en service des équipements numériques

Installer un système ou déployer un master dans un poste client · Intervenir sur les composants matériels d'un équipement numérique · Mettre à jour, configurer et personnaliser un équipement numérique · Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et ses données.

BC03. Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

Installer et configurer un service réseau (TPE et entreprise) · Intervenir sur un équipement et service réseau (entreprise) · Intervenir sur un annuaire réseau de type Active Directory.

Tronc commun compétences générales

Utiliser les outils informatiques (internet et bureautique) · Maîtriser l'anglais technique · Communiquer efficacement à l'oral et à l'écrit · Adopter une posture professionnelle.

Objectifs

- Mettre en service des équipements numériques
- Intervenir sur les éléments de l'infrastructure
- Assister ou dépanner les client·e·s ou les utilisateur·trice·s.

Métiers visés

Technicien·ne d'assistance en informatique (ou Help desk) · Technicien·ne de maintenance en informatique · Technicien·ne de déploiement...

Prérequis

- Projet professionnel défini
- Immersion en entreprise préalable
- Bonne compréhension du français écrit et parlé
- Notions de mathématique : niveau secondaire
- Réussite aux tests de positionnement/entretiens individuels.

Public visé

- Tout âge
- Demandeurs d'emploi ou salariés
- Accessible aux personnes en situation de handicap .

Aptitudes particulières

Autonomie · Esprit d'analyse · Organisation · Réactivité · Polyvalence · Méthode · Bon sens relationnel .

Les + de la formation

Un matériel et des ressources adaptées mises à votre disposition : Nepsod prête gratuitement un ordinateur portable et un accès aux logiciels nécessaires pendant toute la durée de la formation.

Une aide à la recherche d'entreprise : nos équipes vous accompagnent dans la recherche d'entreprise pour réaliser votre stage.

Une équipe de formateurs expérimentés : nos formateurs disposent d'une certification et d'une expérience significative dans le domaine et en lien avec les objectifs pédagogiques ciblés.

Modalités de sélection

Le candidat doit contacter notre Conseiller Formation pour recevoir un dossier de candidature par email. Aucun frais de dossier pour l'ensemble de nos formations.

Etape 1 : Compléter le dossier de candidature envoyé par notre Conseiller Formation et participer à un test de positionnement.

Etape 2 : Entretien individuel pour identifier votre projet professionnel et votre motivation pour intégrer la formation.

Passage par bloc de compétences

Le titre professionnel (ou diplôme de l'éducation nationale, ou diplôme d'état) est composé de 3 blocs de compétences (ou modules d'enseignement ou domaine de compétence).

Délai d'accès :

De 3 mois à 48 heures avant le démarrage de la formation.

Validation de la formation

La formation TAI permet de valider une certification de niveau 4, inscrite au Répertoire National des Certifications Professionnelles sous l'intitulé « Technicien d'Assistance en Informatique » par arrêté du 26/04/2023 paru au JO du 13/05/2023, délivrée par le Ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Insertion sous le code RNCP 37681.

Modalités de la session d'examen

3 blocs de compétences à valider pour le titre RNCP et passage par bloc possible :

- Mettre en service des équipements numériques
- Intervenir sur les éléments de l'infrastructure
- Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs.

Travaux à produire et épreuves de la formation :

- Evaluation en cours de formation
- Réalisation d'un dossier professionnel
- Entretien devant un jury de professionnels habilités.

Equivalences et passerelles

Equivalences : Baccalauréat technologique STMG Sciences et technologies du management et de la gestion - enseignement spécifique systèmes d'information de gestion. Baccalauréat professionnel Systèmes numériques option C Réseaux informatiques et systèmes communicants. Cette liste n'est pas exhaustive, d'autres équivalences existent.

Passerelles : Il n'y a pas de lien avec d'autres certifications professionnelles, certifications ou habilitations.

Coût pédagogique de la formation

Coût pédagogique de la formation : 6530€
Pour les contrats d'apprentissage, le coût contrat est pris en charge par l'OPCO de l'entreprise. Nos conseillers vous accompagnent dans vos démarches.

Nos résultats globaux Nepsod*

- Taux de satisfaction : 89% en 2023
- Taux de réussite à l'examen : 80 % en 2023

Modalités d'évaluation et de suivi

Evaluation en cours de formation (exercices, examens blancs, etc) · Evaluation de la période en entreprise · Questionnaire de satisfaction intermédiaire et de fin de formation · Suivi post-formation.

Modalités pédagogiques

Livret de formation de l'apprenant · Livret de suivi en entreprise · Documentation qualité · Techniques d'animation.

Besoin d'un renseignement ?
Contactez-nous !

www.nepsod.com



Bastien BOUEDEC - Conseiller Formation
info@nepsod.fr

Maria VELARDE - Référente Handicap et Social
m.velarde@nepsod.com - 07 66 19 52 34

